

ALGEMENE VOORWAARDEN LEEMAN AUTOMATISERING B.V.

Algemene Bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Leeman Automatisering:	Leeman Automatisering B.V., de Leeman Automatisering van de algemene voorwaarden, de dienstverlener, verkoper;
Klant :	de wederpartij van Leeman Automatisering, koper;
Overeenkomst :	de overeenkomst tussen Leeman Automatisering en klant.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leeman Automatisering en een klant waarop Leeman Automatisering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Leeman Automatisering, voor de uitvoering waarvan Leeman Automatisering van de diensten van derden gebruik maakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van klant, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Leeman Automatisering zal deze voorwaarden, op een eerste verzoek van klant, digitaal beschikbaar stellen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het printen of opslaan van de digitaal aangeleverde voorwaarden.
- 2.6 Leeman Automatisering behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Nieuwe of gewijzigde voorwaarden treden in de plaats van eerdere voorwaarden, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.
- 2.8 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.9 De algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij daarvan in de overeenkomst tussen partijen uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Die bijzondere voorwaarden gaan dan boven de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door klant bij aanvraag verstrekte gegevens.
- 3.2 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.3 Overeenkomsten waarbij Leeman Automatisering partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door klant van een door Leeman Automatisering gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door klant aan Leeman Automatisering van het te bewerken product en/of van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht.
- 3.4 Bij de aanvraag van een domeinnaam geldt de datum van registratie daarvan als het moment waarop de overeenkomst tussen Leeman Automatisering en klant tot stand komt.
- 3.5 Indien de aanvaarding door klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Leeman Automatisering daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leeman Automatisering anders aangeeft.
- 3.6 Mondelinge toezegging gedaan door en/of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers of medewerkers van Leeman Automatisering binden haar slechts indien en voor zover Leeman Automatisering deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
- 3.7 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.8 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat (dit uitsluitend ter beoordeling van Leeman Automatisering) klant voldoende kredietwaardig blijkt voor nakoming van de overeenkomst.
- 3.9 Leeman Automatisering houdt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren of betaling vooraf te verlangen.
- 3.10 Indien Leeman Automatisering met klant meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Leeman Automatisering zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld.
- 4.2 Leeman Automatisering stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leeman Automatisering het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden waaronder de te bewerken hard- en software, waarvan Leeman Automatisering aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leeman Automatisering worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan Leeman Automatisering zijn verstrekt, heeft Leeman Automatisering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan klant in rekening te brengen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Leeman Automatisering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door Leeman Automatisering of door Leeman Automatisering ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Installatie van software en het verlenen van onderhoudsdiensten door Leeman Automatisering aan klant geschiedt immer onder regie en verantwoordelijkheid van klant.
- 4.8 Klant vrijwaart Leeman Automatisering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan klant toerekenbaar is.

Artikel 5 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 5.1 Klant is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van (elektronische)gegevens, foto's, geschriften, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Klant dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Leeman Automatisering verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient klant op verzoek van Leeman Automatisering de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken.
- 5.2 De kosten van verzending aan Leeman Automatisering van het te leveren materiaal en dergelijke en de opslag daarvan komen voor rekening van klant.
- 5.3 Leeman Automatisering is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom.
- 5.4 De door klant ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen.
- 5.5 Bij het einde van de overeenkomst zullen de door klant ter beschikking gestelde zaken worden geretourneerd dan wel vernietigd, zulks naar keuze van klant. Leeman Automatisering is echter gerechtigd de zaken die zij van klant onder zich heeft onder zich te houden tot klant aan al zijn verplichtingen jegens Leeman Automatisering heeft voldaan, tenzij klant voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te

vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leeman Automatisering zal klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leeman Automatisering klant hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Leeman Automatisering daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 7 Contractduur en uitvoerings-/leveringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen Leeman Automatisering en een klant wordt, in geval van dienstverlening, aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is een termijn genoemd voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van goederen, dan geldt deze termijn slechts als indicatief en is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings-/leveringstermijn dient klant Leeman Automatisering derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Leeman Automatisering alsnog een redelijke termijn te gunnen voor nakoming.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

- 8.1 Klant is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden.
- 8.2 Eventuele zichtbare en/of direct ondervonden gebreken behoren binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Leeman Automatisering te worden gemeld.
- 8.3 Niet zichtbare gebreken aan producten die door een derde zijn geproduceerd zullen na opgave daarvan door de klant door Leeman Automatisering aan de fabrikant te worden gemeld.
- 8.4 Reclames omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk bij Leeman Automatisering te zijn ingediend indien tenzij Leeman Automatisering en klant mondeling tot overeenstemming zijn gekomen wat betreft wijziging van de betreffende factuur.
- 8.6 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Leeman Automatisering juist zijn, zal Leeman Automatisering de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen dan wel het geleverde vervangen. Klant blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt.
- 8.7 Bij Leeman Automatisering gemelde storingen zullen op de kortst mogelijke termijn na het ontvangen van de melding verholpen worden. Indien er tussen Leeman Automatisering en de klant geen onderhoudscontract gesloten is of de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik door klant, klant heeft gehandeld in strijd met de (onderhouds)overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de storing kan worden herleid tot een (andere) aan klant te wijten oorzaak, is Leeman Automatisering gerechtigd de kosten voor het verhelpen van de storing aan klant in rekening te brengen.

- 8.8 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien (met uitzondering van storingen) klant het door Leeman Automatisering geleverde in gebruik heeft genomen, gaat Leeman Automatisering er vanuit deugdelijk geleverd te hebben.
- 8.9 Wenst klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leeman Automatisering op de wijze zoals door Leeman Automatisering aangegeven.
- 8.10 Indien herstel niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leeman Automatisering slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in de artikelen "Aansprakelijkheid en Garantie" bepaalde.

Artikel 9 Honorarium/prijs

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot het verlenen van diensten een vaste prijs overeenkomen.
- 9.2 Indien in een dergelijk geval geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Leeman Automatisering, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.3 De prijzen zijn in alle gevallen in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leeman Automatisering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 9.5 Indien Leeman Automatisering met klant een vaste prijs of uurtarief overeengekomen is, is Leeman Automatisering niettemin gerechtigd tot een latere verhoging van de prijs of het tarief in het geval de prijs en/of het tarief..
- 9.6 De in de aanbieding aangegeven prijs is gebaseerd op de inkooprijzen en andere kostenfactoren. Wanneer één of meer van deze kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld in- of uitvoerrechten, belastingen of wisselkoersen, na de aanbieding maar voor de levering wijzigen, behoudt Leeman Automatisering zich het recht voor de wijziging aan klant door te belasten.
- 9.7 Leeman Automatisering mag de prijs eveneens verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van Leeman Automatisering mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 9.8 Leeman Automatisering zal klant het voornemen tot verhoging van de prijs en/of tarief schriftelijk kenbaar maken. Leeman Automatisering zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.
- 9.9 Indien klant de door Leeman Automatisering kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het tarief niet wenst te aanvaarden, dient klant dit binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving schriftelijk aan Leeman Automatisering kenbaar te maken, bij gebreke waarvan klant zich met de verhoging akkoord heeft verklaard. In het geval klant de verhoging niet wenst te aanvaarden en Leeman Automatisering en klant niet tot een door beiden geaccepteerde verhoging komen, zal de overeenkomst zo mogelijk beëindigd worden.
- 9.10 Leeman Automatisering behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te verhogen met (tenminste) de indexering als vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden contant bij aflevering, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Leeman Automatisering aan te geven wijze. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Leeman Automatisering is bijgeschreven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Leeman Automatisering is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Leeman Automatisering met de overeengekomen werkzaamheden starten en/of de gekochte zaken leveren.
- 10.3 Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Indien klant in gebreke blijft in de betaling binnen de geldende termijn, is klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, ondercuratelestelling, toelating van klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van klant zijn de vorderingen van Leeman Automatisering op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5 Indien Leeman Automatisering daartoe aanleiding ziet, kan zij voor de nakoming van de verbintenis van de klant nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 10.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.7 Klant is niet gerechtigd tot verrekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Leeman Automatisering geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, films, software, (elektronische) bestanden, CD's enz., blijven eigendom van Leeman Automatisering totdat klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Leeman Automatisering gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2 De door Leeman Automatisering ontwikkelde programmatuur blijft het exclusieve eigendom van Leeman Automatisering tenzij hierover in de aanbieding andere afspraken met klant zijn gemaakt. Bestaande door derden ontwikkelde programmatuur komt niet voor eigendomsoverdracht in aanmerking.
- 11.3 Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, te verkopen, te verhuren noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.4 Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Bij schade komen de verzekeringspenningen toe aan Leeman Automatisering.
- 11.5 Klant is niet toegestaan de door Leeman Automatisering geleverde goederen te exporteren naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leeman Automatisering.

- 11.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht Leeman Automatisering zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.7 Voor het geval dat Leeman Automatisering haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Leeman Automatisering of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leeman Automatisering zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12 Incassokosten

- 12.1 Indien klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. In ieder geval is klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
- 12.2 Indien Leeman Automatisering hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van klant.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 Indien klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren, wordt 25% van het totale orderbedrag c.q. de totale prijs over de overeengekomen periode, met een maximum van 1 jaarprijs, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Leeman Automatisering op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst.
- 13.2 Indien klant bij annulering de afname weigert van de reeds door Leeman Automatisering aangeschafte zaken zoals materialen, hard- en software, al dan niet be- of verwerkt of geleverde diensten, is klant gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Leeman Automatisering te voldoen.
- 13.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Leeman Automatisering naar redelijkheid wat als de overeengekomen orderprijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Leeman Automatisering dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.
- 13.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Leeman Automatisering is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Leeman Automatisering ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- in geval van liquidatie, faillissement, ondercuratelestelling, toelating van klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van klant.

- 14.2 Voorts is Leeman Automatisering bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Leeman Automatisering op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Leeman Automatisering de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4 Leeman Automatisering behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Tussentijdse opzegging van duurovereenkomst

- 15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 1 jaar, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.2 De klant kan de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.3 Wanneer klant een contract voor bepaalde tijd niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzeggingstermijn van twee maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden maar tegen de alsdan geldende prijzen automatisch verlengd.
- 15.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Leeman Automatisering, zal Leeman Automatisering in overleg met klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan klant toerekenbaar zijn.
- 15.5 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien Leeman Automatisering aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2 Leeman Automatisering is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet naleven van aanwijzingen of instructies.
- 16.3 Leeman Automatisering is niet aansprakelijk voor:
- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven;
 - voor schade aan door Leeman Automatisering van klant ontvangen en door Leeman Automatisering te bewerken of te verwerken materialen of zaken indien klant aan Leeman Automatisering niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of zaken; - voor indirecte schade, daaronder

begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, beschadiging, verlies of vertraging van datastromen;

- schade en gemaakte kosten in verband met reparaties en wijzigingen aan of van het geleverde door klant, consument of derde, met inbegrip van advieskosten, wanneer deze zijn gemaakt zonder schriftelijke instemming van Leeman Automatisering;

- onrechtmatig, oneigenlijk, onzorgvuldig, onprofessioneel gebruik door klant of derden van het geleverde;

- schade wegens softwareproblemen van door derden geleverde software, tenzij met de betreffende leverancier anders is overeengekomen;

- schade ontstaan door virussen.

16.4 Indien Leeman Automatisering aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Leeman Automatisering te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover het een doorlopende opdracht betreft is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in totaal voor deze opdracht over één jaar in rekening is gebracht.

16.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leeman Automatisering aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Leeman Automatisering toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.6 Leeman Automatisering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leeman Automatisering is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leeman Automatisering kenbaar behoorde te zijn.

16.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Leeman Automatisering nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Leeman Automatisering bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Leeman Automatisering steeds de bedoeling van klant als leidraad en uitgangspunt neemt.

16.8 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Leeman Automatisering te worden ingediend.

16.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leeman Automatisering of haar ondergeschikten.

Artikel 17 Garantie

17.1 De door Leeman Automatisering geproduceerde en geleverde software voldoet aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.

17.2 Leeman Automatisering verleent op de zaken die door een derde zijn geproduceerd geen garantie. Is door de fabrikant garantie verleend, dan bemiddelt Leeman Automatisering tussen de klant en fabrikant om de schade van de klant vergoed te krijgen.

- 17.3 Leeman Automatisering verstrekt op de door haar geproduceerde software slechts garantie indien zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 17.4 De garantie is in alle gevallen beperkt tot:
- fouten in het werk of het geleverde en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk en ondeskundig gebruik;
 - leveringen aan klants of kopers in Nederland;
- 17.5 Deze garantie vervalt in alle gevallen:
- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door klant of een derde aan of van het geleverde;
 - indien klant niet conform gebruiksaanwijzingen heeft gehandeld;
- 17.6 Zolang klant c.q. koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 18 Vrijwaringen

- 18.1 Klant vrijwaart Leeman Automatisering voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en gebruiksvergoedingen op de door klant verstrekte materialen, zaken, rapporten, geschriften, ontwerpen, beelden geluidsmaterialen, foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video's, DVD's, MP3's, software of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien klant aan Leeman Automatisering informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.3 Klant vrijwaart Leeman Automatisering voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en/of mededelingen die zijn gedaan met gebruikmaking van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 19 Risico-overgang

- 19.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop de goederen aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derde worden gebracht.
- 19.2 Indien Leeman Automatisering voor transport of opslag van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van klant.
- 19.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de software die voorwerp van de overeenkomst is, gaat op klant over op het moment waarop deze software aan klant juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derde wordt gebracht c.q. op het moment dat de software gereed ligt voor levering, één en ander nadat klant daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 19.4 Klant dient de te leveren software direct na het gereedkomen af te nemen. Wanneer de software voor klant beschikbaar is en aan klant wordt aangeboden, doch niet door klant wordt afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Leeman Automatisering aan klant.
- 19.5 Indien klant weigert de software af te nemen, zijn de vorderingen van Leeman Automatisering op klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Leeman Automatisering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leeman Automatisering niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leeman Automatisering en stroom- en computerstoringen en stagnatie van levering door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- 20.3 Leeman Automatisering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Leeman Automatisering haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 20.5 Voor zoveel Leeman Automatisering ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leeman Automatisering gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 21 Geheimhouding en privacy

- 21.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2 Indien Leeman Automatisering op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Leeman Automatisering zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Leeman Automatisering niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 21.3 De klant vrijwaart Leeman Automatisering voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de klant toerekenbaar zijn.
- 21.4 Leeman Automatisering voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Leeman Automatisering zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 21.5 Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle

voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Klant zal Leeman Automatisering alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

- 21.6 Leeman Automatisering zal klant identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes verstrekken, waarmee klant zorgvuldig dient om te springen. Bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik, zal klant Leeman Automatisering hiervan direct in kennis stellen. Klant is gehouden de door Leeman Automatisering gegeven aanwijzingen direct en volledig uit te voeren. Bij misbruik en/of het niet opvolgen van aanwijzingen is klant jegens Leeman Automatisering gehouden tot vergoeding van de eventueel door Leeman Automatisering te lijden schade.
- 21.7 Desgewenst zal Leeman Automatisering met klant een verwerkingsovereenkomst sluiten.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Leeman Automatisering zich de rechten en bevoegdheden voor die Leeman Automatisering toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
- 22.2 Alle door Leeman Automatisering verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, beeld- en geluidsmateriaal foto's, logo's, programmatuur, websites, databestanden, informatiedragers zoals CD's, video, DVD, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leeman Automatisering worden verveelvoudigd, doorverkocht, verhuurd, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 22.3 Leeman Automatisering behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Terbeschikkingstelling van een medewerker

- 23.1 Indien klant gebruik wenst te maken van een medewerker van Leeman Automatisering zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Leeman Automatisering dienen aan te geven. De klant dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker.
- 23.2 De kosten van het inhuren van een medewerker en haar reistijd worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief.
- 23.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Leeman Automatisering gerechtigd vier uur in rekening te brengen.
- 23.4 De medewerker zal de opdrachten van klant naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van klant uitvoeren.
- 23.5 Uitvoering van de door de klant aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijke en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
- 23.6 De medewerker zal de door de klant gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan haar zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

- 23.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen klant en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dient klant dit direct aan Leeman Automatisering te melden. Indien nodig zal Leeman Automatisering voor een vervanger zorgdragen.

Bijzondere bepalingen

Artikel 24 Voorwaarden ter zake bijzondere dienstverlening

Artikel I Dienstverlening

Leeman Automatisering zal de dienstverlening, zoals installatiewerkzaamheden, softwareontwikkeling, apparatuurselectie, advies, ondersteuning en onderhoud met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Artikel II Registratie Domeinnaam

- II.1 Indien is overeengekomen dat Leeman Automatisering voor klant zal bemiddelen bij de aanvraag van een domeinnaam en/of IP-adres(sen), geldt dat aanvraag, toekenning en gebruik onderhevig zijn aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende organisaties, waaronder SIDN. Leeman Automatisering vervult slechts een bemiddelende rol en verstrekt geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- II.2 Klant vrijwaart Leeman Automatisering van iedere claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door klant.
- II.3 Leeman Automatisering heeft ter zake een aangevraagde domeinnaam een recht van retentie indien en voor zover klant diens verplichtingen jegens Leeman Automatisering (nog) niet is nagekomen. Leeman Automatisering is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het verliezen door klant van diens recht(en) op een domeinnaam of het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- II.4 Indien de overeenkomst tussen Leeman Automatisering en klant eindigt anders dan door het verlopen van de contractduur of opzegging, behoudt Leeman Automatisering zich het recht voor een aangevraagde domeinnaam over te dragen aan een derde dan wel op te heffen.
- II.5 Indien een domeinnaam door Leeman Automatisering wordt geregistreerd op naam van Leeman Automatisering maar ten behoeve van klant, wordt medewerking verleend aan opdrachten van klant met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Leeman Automatisering behoudt zich het recht voor de daarmee samenhangende kosten aan klant door te belasten.
- II.6 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal Leeman Automatisering direct na de beëindiging de voor klant geregistreerde domeinna(m)en opzeggen c.q. laten opheffen.

Artikel III Webhosting

- III.1 Het is klant verboden om met gebruikmaking van de door Leeman Automatisering gefaciliteerde webhosting de Nederlandse of andere op klant of Leeman Automatisering van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- III.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Leeman Automatisering verboden om met gebruikmaking van de webhosting materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a) onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b) onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- III.3 Het verspreiden van pornografisch materiaal met gebruikmaking van de webhosting is niet toegestaan.
- III.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leeman Automatisering of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leeman Automatisering, op te starten waarvan klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leeman Automatisering, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- III.5 Indien naar het oordeel van Leeman Automatisering hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leeman Automatisering of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Leeman Automatisering gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Leeman Automatisering mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op klant, indien klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
- III.6 Wanneer Leeman Automatisering een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Leeman Automatisering klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Leeman Automatisering zal besluiten hoe te handelen.
- III.7 Indien Leeman Automatisering van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder het materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Leeman Automatisering een backup zal maken). Leeman Automatisering zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen van de klant te raken. Leeman Automatisering zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- III.8 Leeman Automatisering is te allen tijde gerechtigd om melding bij de politie te doen van geconstateerde strafbare feiten. Leeman Automatisering is evenwel niet gehouden erop toe te zien dat klanten met gebruikmaking van de door Leeman Automatisering gefaciliteerde webhosting geen strafbare feiten plegen.
- III.9 Hoewel Leeman Automatisering ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over klant, is Leeman Automatisering nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel IV Gebruik apparatuur

Partijen kunnen voor de geleverde apparatuur een servicecontract overeenkomen. Indien partijen geen servicecontract zijn overeengekomen, zal Leeman Automatisering de kosten van reparatie, wijziging, onderhoud, vervoer en voorrijkosten bij klant in rekening brengen.

Artikel V Ontwikkeling programmatuur

- V.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leeman Automatisering zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de klant te verstrekken gegevens.
- V.2 Leeman Automatisering zal de te ontwikkelen programmatuur aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de klant is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de klant.
- V.3 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de klant of 14 dagen na oplevering, indien de klant Leeman Automatisering niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gemelde gebreken.
- V.4 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door de klant, heeft de klant het recht de programmatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- V.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Leeman Automatisering hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- V.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Leeman Automatisering naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. Leeman Automatisering garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de klant of van andere niet aan Leeman Automatisering toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Leeman Automatisering is gewijzigd.

Artikel VI Gebruik programmatuur

- VI.1 Leeman Automatisering verleent de klant slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- VI.2 Het is de klant voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze kopieën zullen door de klant niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal met vermelding van het woord kopie.

- VI.3 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leeman Automatisering in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Leeman Automatisering melden. Na ontvangst van de melding zal Leeman Automatisering naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Leeman Automatisering garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- VI.4 Leeman Automatisering kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de klant of van andere niet aan Leeman Automatisering toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leeman Automatisering is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- VI.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leeman Automatisering bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leeman Automatisering niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leeman Automatisering een vergoeding vragen.
- VI.6 Indien een toeleverancier van Leeman Automatisering het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. De klant aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Leeman Automatisering. De Leeman Automatisering zal de klant op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel VII Gebruik van netwerken

- VII.1 Klant kan gebruik maken van netwerken die (in)direct verbonden zijn met het netwerk van Leeman Automatisering. Klant dient zich daarbij te houden aan de wettelijke voorschriften alsmede de voorwaarden die aan dit gebruik zijn gesteld. Klant dient zelfstandig van deze voorschriften en voorwaarden kennis te nemen.
- VII.2 Klant onthoudt zich van activiteiten die een storing in het functioneren van het netwerk kunnen veroorzaken en dient zich ter zake te houden aan de door Leeman Automatisering gegeven aanwijzingen. Indien naar het oordeel van Leeman Automatisering een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk, bijvoorbeeld door spammail, open relay, portscan of hacken, is Leeman Automatisering gerechtigd aanwijzingen te geven en bij gebreke van het opvolgen daarvan door klant, de dienst (tijdelijk) uit te schakelen en/of verwijderen.
- VII.3 Leeman Automatisering is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens van klant die door klant op systemen of het netwerk van Leeman Automatisering zijn geplaatst. Klant dient zelf voor afdoende beveiliging zorg te dragen.

Artikel VIII Algemene gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden

- VIII.1 Klant stelt de apparatuur en de hieraan verbonden of gekoppelde randapparatuur ten behoeve van het onderhoud ter beschikking aan het personeel van Leeman Automatisering.
- VIII.2 Klant zorgt ervoor dat het onderhoud aaneengesloten kan worden uitgevoerd en stelt hiervoor de benodigde medewerking en faciliteiten kosteloos ter beschikking aan Leeman Automatisering.

- VIII.3 Leeman Automatisering gaat er vanuit dat voor het bereiken van ingebouwde, hooggeplaatste of anderszins moeilijk te bereiken apparatuur de benodigde voorzieningen en assistentie direct aanwezig zijn, dan wel door de klant binnen een half uur ter beschikking gesteld worden.
- VIII.4 Vermeerdering van het onderhoud, veroorzaakt door het niet in acht nemen van deze voorwaarden en bepalingen door de klant en de aan de klant te verwijten wachttijden en de vergeefse bezoeken, wordt afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht.

Artikel IX Opschorting

Leeman Automatisering behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken indien klant ter zake deze dienst een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet is nagekomen en deze niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt. De opschorting kan slechts voortduren zolang klant diens verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel X Aansprakelijkheid

- X.1 Bij de uitvoering van onderhoud aanvaardt Leeman Automatisering geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan de apparatuur en eigendom van klant en derden, voor zover het letsel of schade is ontstaan tijdens de bovengenoemde werkzaamheden en het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen van personen, waarvan Leeman Automatisering zich bedient bij de uitvoering van het preventieve onderhoud, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Leeman Automatisering beperkt is tot ten hoogste de door de assuradeur van Leeman Automatisering te verstrekken uitkering per gebeurtenis. Bij verlies of beschadiging van informatie dragend materiaal komen de kosten van reproductie van de verloren gegane informatie niet voor vergoeding in aanmerking.
- X.2 Voor alle overige directe en indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, is Leeman Automatisering niet aansprakelijk. Klant vrijwaart Leeman Automatisering tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel XI Wijzigen eigenschappen dienst

Leeman Automatisering is gerechtigd de (technische) eigenschappen van een dienst, zonder voorafgaande mededeling, te wijzigen. Waar mogelijk zal Leeman Automatisering een wijziging aankondigen.

Slotbepalingen

Artikel 25 Wijziging gegevens

- 25.1 Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres alsmede overige wijzigingen met betrekking tot klant, dienen door klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen voorafgaand aan de wijziging, schriftelijk aan Leeman Automatisering te worden gemeld. Leeman Automatisering is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien klant hiermee in gebreke is gebleven.
- 25.2 Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Artikel 26 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 27 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leeman Automatisering. Niettemin heeft Leeman Automatisering het recht het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie of aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 28 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Leeman Automatisering en klant is Nederlands recht van toepassing.